

# Erhebungsbogen zu den Betriebsdaten der Stadtreinigung



VERBAND KOMMUNALER  
UNTERNEHMEN e.V.

ABFALLWIRTSCHAFT  
UND STADTSAUBERKEIT VKS<sup>®</sup>

**Erfassungszeitraum / Bezugsjahr: 2020**

**Adresse des zuständigen Betriebes:**

Betrieb (Name):  
Straße und Hausnummer:  
Postleitzahl:  
Stadt:  
Bundesland:


**Rückgabetermin: 15. September 2021**

Datum:  Ort:  Name:

**Erläuterungen:**

- in den grau hinterlegten Feldern können Sie Ihre Werte eintragen bzw. ankreuzen (durch das Setzen eines "X")
- in den gelb hinterlegten Feldern sind Definitionen im Kommentarfeld hinterlegt
- mit der "Tabulator-Taste" können Sie von Textfeld zu Textfeld navigieren
- während der Bearbeitung des Fragebogens sollten Sie, um Datenverlust vorzubeugen, Zwischenspeicherungen anlegen
- ergänzende Bemerkungen zu den jeweiligen Fragestellungen der Teile I und II können Sie am Ende des Erhebungsbogens unter "Allgemeine Anmerkungen" geben
- **Gender-Hinweis:** aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

X

## TEIL I - Allgemeine Angaben

**Allgemeine strukturelle Angaben:**

1. Einwohnerzahl Ihrer Gemeinde/Stadt/Kreis/Zweckverband  Einwohner
2. Fläche des Zuständigkeitsbereiches (z. B. Stadtgebiet)  km<sup>2</sup>
3.  Der Betrieb ist selbst nicht im operativen Geschäft tätig (Übermittlung von weiteren Daten nur teilweise/nicht möglich)

**Allgemeine Angaben zum Personal:**

4. a) Anzahl **operative Mitarbeitende** (Straßenreinigung gesamt):
 

<input type="text"/>	Anz. Ma.

davon: Kraftfahrer Kehrmaschinen  
Kraftfahrer manuelle Reinigung (inkl. z. B. KF Papierkorbleerung)  
Reiniger/Kehrarbeiter/Sonstige

von der Gesamtanzahl der Mitarbeitenden:

<input type="text"/>	Anz. Ma.
<input type="text"/>	Anz. Ma.
- b) **Personaldienstleister** als Vollzeitäquivalent (auch falls als Ersatz für Stammpersonal beschäftigt)  Anz. Ma.
- c) Anzahl **Verwaltungsangestellte** (Straßenreinigung)  Anz. Ma.

**Bitte jeweils in  
Vollzeitäquivalenten abgeben!**



8. b) Bitte geben Sie an, welche und wie viele motorbetriebenen **Kleingeräte** in der Stadtreinigung zum Einsatz kommen

	Anzahl gesamt	davon elektr.
		betrieben/ mit Akku
	Anz.	Anz.
Laubblasgeräte		
Freischneider/Trimmer		
Hochdruckreiniger		
handgeführte Kaugummibeseitigung		
Sonstige:		

### Allgemeine Angaben zum Themenfeld Digitalisierung im Bereich Stadtreinigung:

9. a) Welche digitalen Leistungen und Angebote nutzen Sie bereits intern in Ihrem Betrieb?

- Digitale Tourenplanungssoftware (zu Planungszwecken)
- Digitale Tages-Einsatzplanung (in der Disposition)
- Digitale Routenaufzeichnung
- Digitale Routenaufzeichnung mit Echtzeitanzeige zum Standort des Fahrzeuges
- Mobiles Auftragsmanagement (z. B. Tablet im Fzg., mit Auftragsliste, mit Zeit- und Leistungserfassung; mit Melde-/Foto-Funktion)
- Digitale Füllgraderfassung an Papierkörben
- Mitarbeiter-Kommunikations-App (für die interne Kommunikation mit und unter den Mitarbeitenden)
- Sonstiges, bitte benennen:

9. b) Welche digitalen Leistungen und Angebote bieten Sie dem Kunden bereits an?

- homepage; Downloadfunktion für Formulare (z. B. zum Ausdrucken etc.)
- Melde-App (Meldefunktion besondere Verschmutzungen, wilde Abfallablagerungen etc.)
- Kunden-/Bürgerportal mit passwortgeschütztem Zugang (Bereitstellung Gebührenbescheide etc.)
- Präsenz in sozialen Medien (facebook, twitter etc.)
- Chatbots (textbasiertes Dialogsystem zum chatten mit einem technischen System; z. B. zur Beantwortung einfacher Fragen etc.)
- Sonstiges, bitte benennen:

**Reinigungsumfang**

**1. a) Gesamtreinigungsumfang**

Bitte geben Sie die Gesamtlängen in der Stadt sowie den Reinigungsumfang Ihres Betriebes an:

Bitte auch Definitionen in den Kommentarfeldern beachten!

	Netzlänge (Gesamtstadt)	Netzlänge (durch Betrieb)	Arbeitslänge (durch Betrieb)	Reinigungslänge (durch Betrieb; je Woche)
	km	km	km	km/wo.
Fahrbahn				
selbstständige Radwege				
Geh- und kombinierte Geh-/Radwege				
			Arbeitsfläche m <sup>2</sup>	Reinigungsfläche m <sup>2</sup> /wo.
(sonstige) Flächen (z. B. Plätze, Haltestellen, DC-Standplätze, Strandflächen)				

**b) Leistungskennzahlen Reinigungssystem**

Bitte geben Sie die durchschnittl. Reinigungs-km je Reinigungssystem und Tag an (bei Schichtsystem je Schicht). Bitte zudem die Arbeitszeit je Tag bzw. je Schicht.

Großkehrmaschine (separater Einsatz)		km/(Fzg.*d)	=> bei		h Arbeitszeit je d bzw. je Schicht
mittelgroße Kehrmaschine (separate Einsatz)		km/(Fzg.*d)	=> bei		h Arbeitszeit je d bzw. je Schicht
Kleinkehrmaschine (separater Einsatz)		km/(Fzg.*d)	=> bei		h Arbeitszeit je d bzw. je Schicht
Handreinigerkolonne manuell (sep.)		km/(Kolonne*d)	=> bei		h Arbeitszeit je d bzw. je Schicht
Kombination Kehrmaschine/Zukehrer		km/(Team*d)	=> bei		h Arbeitszeit je d bzw. je Schicht

c) eine Handreinigerkolonne besteht typischerweise aus

Mitarbeitenden

d) eine Kombination Kehrmaschine/Zukehrer besteht aus

GKM  MKM/KKM  Zukehrern

**2. Straßenbegleitgrün/Baumscheiben (nicht Grün- und Parkanlagen!)**

Erbringt Ihr Stadtreinigungsbetrieb Leistungen in diesem Bereich?

Bitte nur angeben, wenn die Leistung in der Organisationseinheit Straßen-/Stadtreinigung angesiedelt ist

<input type="checkbox"/> ja	wenn ja:	<input type="checkbox"/> Reinigungstätigkeiten (z. B. Entnahme grober Verunreinigungen), pro Jahr:	<input type="text"/> km/a	bzw.	<input type="text"/> m <sup>2</sup> /a
<input type="checkbox"/> nein		<input type="checkbox"/> intensive Reinigungstätigkeiten (nach festem Intervall u. "gründlich"), pro Jahr:	<input type="text"/> km/a	bzw.	<input type="text"/> m <sup>2</sup> /a
		<input type="checkbox"/> intensive Reinigungs- und Pflégetätigkeiten (z. B. mit Schnitt), pro Jahr:	<input type="text"/> km/a	bzw.	<input type="text"/> m <sup>2</sup> /a

**3. Reinigung in Grün- und Parkanlagen bzw. an Kinderspielplätzen**

Erbringt Ihr Stadtreinigungsbetrieb Leistungen in diesem Bereich?

Bitte nur angeben, wenn die Leistung in der Organisationseinheit Straßen-/Stadtreinigung angesiedelt ist

<input type="checkbox"/> ja	wenn ja:	<input type="checkbox"/> nur Papierkorbleerungen, bitte Anzahl Leerungen angeben:	<input type="text"/> Leer./a
<input type="checkbox"/> nein		<input type="checkbox"/> Reinigungen nach Bedarf (oder nach Veranstaltungen etc.), pro Jahr:	<input type="text"/> m <sup>2</sup> /a
		<input type="checkbox"/> regelmäßige Reinigungstätigkeiten (z. B. grobe Verunreinigungen), pro Jahr:	<input type="text"/> m <sup>2</sup> /a
		<input type="checkbox"/> intensive Reinigungstätigkeiten (nach festem Intervall u. "gründlich"), pro Jahr:	<input type="text"/> m <sup>2</sup> /a

4. Umfang Papierkorbleerung und Leerung von Unterflurbehältern (öffentliche Abfallsammelbehälter)

a) Standardpapierkörbe

Typen	Größe in l/Pk. (Volumen)	Anzahl Papierkörbe	Gesamtzahl Leerungen pro Jahr
Typ 1			
Typ 2			
Typ 3			
Typ 4			
Typ 5			
Gesamt			

b) Papierkörbe mit Verdichtungseinrichtung

Typen	Größe in l/Pk. (Volumen)	Anzahl Papierkörbe	Gesamtzahl Leerungen pro Jahr
Typ 1			
Typ 2			
Typ 3			
Gesamt			

c) Unterflurbehältersysteme

Typen	Größe in l/Pk. (Volumen)	Anzahl Papierkörbe	Gesamtzahl Leerungen pro Jahr
Typ 1			
Typ 2			
Typ 3			
Gesamt			

d) Anzahl Papierkörbe mit Wertstofftrennung (für verschiedene Fraktionen)

 Anz.

e) Erfassung von Zigarettenkippen im öffentlichen Raum

- Anzahl Papierkörbe aus Frage 4 a) bis d) mit integriertem / angebauten Aschenbecher

 Anz.

- Anzahl "alleinstehende" Aschenbecher

 Anz.

**Kehrichtmengen**

5. Menge Straßenkehricht/Papierkorbbabfälle etc.

 Mg/a => davon "stofflich verwertete" Menge:  Mg/a

davon:

Kehrmaschinen

 Mg/a

manuelle Reinigung

 Mg/a

aus Grünflächen-Reinig.

 Mg/a

(falls hierfür zuständig und getrennt erfasst)

aus Papierkörben

 Mg/a

(falls hierfür zuständig und getrennt erfasst)

aus sep. Lauberfassung

 Mg/a

(falls hierfür zuständig und getrennt erfasst)

bei notwendiger Zusammenfassung von Mengen (z. B. aus man. Reinigung und Pk.-Leerung), dies bitte hier stichwortartig vermerken:

Welche Verfahren nutzen Sie zur stofflichen Verwertung (ggf. Mehrfachnennung)?

### Spezialabfragen zu Organisation und Umfang

#### 6. Wilde Ablagerungen (großvolumige illegale Ablagerungen im öffentl. Raum)

a) Anzahl der bearbeiteten/gemeldeten Anfallstellen pro Jahr (inkl. durch eigenes Personal gemeldete Anfallstellen)

b) Wie ist die Beseitigung von wilden Abfallablagerungen organisiert (Zutreffendes ankreuzen)?

Abholung/Beseitigung durch ein separate/s Team/Kolonne

Mitnahme durch das "normale" Team/Kolonne vor Ort/im Reinigungsbezirk

Sonstiges (bitte beschreiben)

c) Erfasste Mengen pro Jahr

Mg/a

d) Zeitaufwand "wilde Abfallablagerungen"

h/a Personal

h/a Fahrzeuge

#### 7. Depotcontainer-Standortreinigung

a) Anzahl der zu reinigenden Depotcontainer-Standplätze  Stck.

b) Durchschnittlicher Reinigungssturnus dieser Plätze  x/a

c) Wie ist die Reinigung der Standplätze organisiert?

integriert in die "normalen" Teams/ Kolonnen der Stadtreinigung

separate/s Team/Kolonne in Kombination mit der o. g. Beseitigung von wilden Ablagerungen

vollständig separate/s Team/Kolonne

Sonstiges (bitte beschreiben):

#### 8. Reinigungsaktionen und Öffentlichkeitsarbeit

a) Gibt es in Ihrem Stadtgebiet zivilgesellschaftliche Reinigungsaktionen und unterstützen Sie diese als Betrieb?

ja, es gibt Reinigungsaktionen, die der Betrieb auch unterstützt (Bereitstellung Säcke, Handschuhe, Picker, Abfallentsorgung etc.)

ja, es gibt Reinigungsaktionen, die der Betrieb jedoch nicht unterstützt

nein

Sonstiges (bitte beschreiben)

b) Behandeln Sie in der Öffentlichkeitsarbeit explizit das Thema Littering und wenn ja, wie?

ja, mit folgenden Aktionen/Maßnahmen:

nein

Sonstiges (bitte beschreiben)

#### 9. Bitte benennen Sie zur Ermittlung einer Beschaffungsquote nachhaltiger Stoffe/Materialien nachfolgende Beschaffungsvolumen der Abteilung Straßenreinigung pro Jahr:

a) Beschaffungsvolumen Stoffe und Materialien gesamt im Jahr 2020  €/a im Jahr 2018  €/a

b) Beschaffungsvolumen Stoffe u. Materialien (2020) **ökologisch nachhaltig**  €/a im Jahr 2018  €/a

#### Allgemeine Anmerkungen (zu Teil I und II):